

## **Godziny pracy Hotelu**

1. Odbiór i przywóz psów odbywa się w godzinach 8 - 20 , po wcześniejszym ustaleniu.
2. Doba hotelowa liczona jest od godz. przywozu psa i wynosi 24 godz.

## **Płatności i rezerwacja miejsc**

1. Płatność za pobyt psa w Hotelu uiszczana jest z góry gotówką przy przyjęciu psa do hotelu zgodnie z aktualnym cennikiem hotelu.
2. Przy rezerwacji pobytu pobierany jest zadatek wysokości 50zł
3. W przypadku rezygnacji z rezerwacji zadatek nie podlega zwrotowi
4. Hotel ma prawo odmówić przyjęcia psa pod opiekę z powodu braku miejsc, a także bez podania przyczyny.
5. Jeżeli podczas pobytu w Hotelu, suczka wejdzie w okres rui (cieczka), wówczas za każdy kolejny dzień, licząc od dnia jej rozpoczęcia, właściciel zobowiązany jest dokonać dopłaty w wysokości 50% kosztów określonych w cenniku.

## **Przedłużenie/skrócenie pobytu psa w Hotelu**

1. Pobyt psa w Hotelu może zostać przedłużony jedynie za zgodą Hotelu. W takim przypadku, za przedłużenie pobytu zwierzęcia Hotel pobiera standardowe opłaty, określone w cenniku.
2. W przypadku odbioru psa po ukończonej dobie, jednak po wcześniejszym powiadomieniu o tym fakcie Hotelu, naliczana jest dodatkowa opłata za każdą rozpoczętą dobę.
3. W przypadku skrócenia terminu pobytu psa w Hotelu, wniesiona opłata nie podlega zwrotowi.

## **Zobowiązania właścicieli**

1. Właściciel pozostawiając psa w Hotelu jest świadomy i rozumie, że: